

LIDERAZGO

Tema	Subtema	Bibliografía
Administración por objetivos, una forma de liderazgo eficaz	Concepto de liderazgo	<p>Hellriegel, Don; Jackson, Susan E. y John W. Slocum (2009). Administración un enfoque de competencias. THOMSON, México.</p> <p>Raia Anthony P. (1995). Administración por objetivos. Trillas, México.</p> <p>Mosley , Donald; Leon Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.</p>
	Elementos característicos del poder	
	Concepto de autoridad	
	Concepto de administración por objetivos	
	Finalidad de la administración por objetivos	
	Etapas de la administración por objetivos	
	Requisitos para elaborar objetivos	
	Funciones del establecimiento de objetivos	
	Aportaciones de la investigación de objetivos y tipos de objetivos	
Planificación, un recurso estratégico para lograr nuestras metas	Metas organizacionales	<p>Sunny & Kim Baker (1999). Administre sus proyectos. Pearson Education, Prentice Hall, México.</p>
	Planeación	
	Premisa. ¿Quiénes somos?	
	Premisa. ¿A dónde vamos?	
	Pasos básicos de la planeación	
	Tipos de prioridades	
	Prioridad de tiempo e importancia	
	Prioridad de importancia	
Asertividad, estrategia para una comunicación adecuada	Prioridad de crisis	<p>Fabra i Sales, María Luisa (2009). Asertividad. Octaedro, España.</p> <p>Hare, Beverly (2003). Sea asertivo: la manera positiva de comunicarse con eficacia. Gestión 2000</p> <p>Güell Barceló, Manuel (2005). ¿por qué he dicho blanco si quería decir negro?: Técnicas asertivas para el profesorado y formadores. Grao.</p>
	Concepto de asertividad	
	Conducta asertiva	
	Conductas pasivas	
	Conductas agresivas	
	Derechos asertivos	
	Autoestima en la asertividad	
	Causas de carencia de asertividad	
	La asertividad en el ambiente laboral	
	Principios para generar asertividad en el trabajo	
	Técnicas y métodos para desarrollar la asertividad	
	Eficiencia interpersonal	
Principios de las relaciones humanas		

LIDERAZGO

Tema	Subtema	Bibliografía
Negociación, el arte de resolver diferencias	Concepto y características de la negociación	Fisher, Roger; Ury, William y Patton Bruce, (1993) Sí...¡De acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Editorial Norma. Bogotá, Colombia.
	Lineamientos para llevar a cabo negociaciones	Malaret, Juan (2007). Negociación en acción. España, Ediciones Díaz de Santos
	Principios de la negociación	
	Tipos de negociación	Munduate Jaca, Lourdes y Francisco José Medina Díaz (2014). Gestión del conflicto, negociación y mediación. España, Ediciones Pirámide.
	Fases del proceso de negociación	
	Modelo de negociación integrador	
	Modelo de negociación distributiva	
	Modelo de negociación coercitiva	
	Modelo de negociación manipuladora	
Modelo de negociación de solución rápida		
¿Problemas? Identificación y solución exitosa	El problema	G. León, Orfelio (1994). Análisis de Decisiones. Técnicas y Situaciones Aplicables a Directivos y Profesionales. McGraw-Hill, México.
	Tipos de problemas	
	Proceso de solución de problemas	
	Técnicas de solución de problemas	
Equipos de trabajo efectivos, ¿Cómo conseguirlos?	Etapas de formación de equipos	Stewart, Greg; Manz Charles C y Henry P. Sims (2010) . Trabajo en Equipo y Dinámica de Grupos. Limusa, México.
	Características de equipos de trabajo	Hellriegel, Don; Jackson, Susan E. y John W. Slocum (2009). Administración un enfoque de competencias. THOMSON, México.

LIDERAZGO

Tema	Subtema	Bibliografía
Liderazgo y poder, lo que se encuentra detrás del liderazgo y el poder	Características del liderazgo	<p style="text-align: center;">Stoner, James A. (1982). Administración. Prentice Hall. Inc, México.</p> <p>Hellriegel, Jackson, Slocum. Administración: Un Enfoque Basado en Competencias. Thomson, Colombia, 2002</p> <p>Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.</p>
	Líderes efectivos	
	Teorías del liderazgo	
	Teoría de rasgos	
	Teoría de Herzberg	
	Teoría de las expectativas	
	Teoría de "X y Y"	
	Teoría de Blanchart	
	La teoría de la rejilla o grid gerencial de Blake y Mounton	
	Poder	
	Poder legítimo	
	Poder de retribución	
	Poder coercitivo	
Poder de referencia		
Poder de experto		
Coaching, aumentar la eficiencia de su organización	"Empowerment" o empoderamiento	<p style="text-align: center;">Mosley , Donald; Leon Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.</p> <p>Hellriegel, Don; Jackson, Susan E. y John W. Slocum (2009). Administración un enfoque de competencias. THOMSON, México.</p> <p>Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.</p>
	Coaching	
	Características de un coach	
	Habilidades del coaching	
	Funciones del coaching Mentoring Tutoring	
	Solución de problemas a través del coaching	
	La retroalimentación	

LIDERAZGO

Tema	Subtema	Bibliografía
Liderazgo, destacar entre otros líderes	Características de la teoría de rasgos	Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.
	Clasificación de habilidades del líder	
	Tipos de poder	
	Empoderamiento o "Empowerment"	
	Los elementos de la teoría del intercambio líder - miembro	
	Elementos de la teoría de la ruta - meta	
	Elementos del liderazgo transformacional y carismático	Hitt, Michael; Ireland R. Duane y Robert E. Hoskisson (2009). Administración estratégica. Competitividad y globalización. Conceptos y casos. Cengage Learning, México.
	Elementos de la Teoría del liderazgo implícito	
	Elementos de la Teoría del liderazgo situacional	
	Modelo integral de liderazgo efectivo	
	La dirección estratégica	
	Elementos del desarrollo del capital humano	
	La cultura de organización	
	Funciones de liderazgo	
El coaching ¿Cómo potenciar la eficiencia lograda?	Las funciones del coach	Mosley , Donald; León Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.
	Mentoring	
	Tutoring	
	Afirmaciones específicas	
	Afirmaciones generales	
	Los mensajes en 1ra. persona	
Alcanzando objetivos a través de la planeación estratégica	Tipos de planes	Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.

LIDERAZGO

Tema	Subtema	Bibliografía
Evaluación del desempeño, visualizando los resultados en el trabajo	Las características que corresponden a las 4 estrategias de control en una organización	Mosley , Donald; León Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.
	Evaluación de desempeño	Mosley , Donald; León Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.
	La operación de la evaluación de desempeño	
	Los propósitos de la evaluación de desempeño	
Lo que se debe hacer durante la evaluación de desempeño		
Administración del cambio, buscando nuevas formas de actuar	Teoría de Tichyn	Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México. Muchinsky, Paul M. (2000). Psicología aplicada al trabajo. THOMSON, México.
	Elementos del modelo de Lewin	
	Administración al cambio	
	Cambio organizacional a corto plazo	
	Cambio organizacional a largo plazo	
	Clasificación de los cambios Greiner	
	Fases del cambio exitoso	
	Las razones para la resistencia al cambio	
	Las etapas de planeación del cambio organizacional	
	6 Estrategias para superar la resistencia al cambio	
Los 8 pasos de Kotter para dirigir el cambio organizacional		